



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
МОУ «Болоньская средняя общеобразовательная школа»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы - об описании образовательной	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре	01.10.2020	Павлова Валентина Геннадьевна, директор	Заполняется на официальном сайте bus.gov.ru	Заполняется на официальном сайте bus.gov.ru
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>программы с приложением её копии</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его копии - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форму представлении на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы 			
<ul style="list-style-type: none"> - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 	<ul style="list-style-type: none"> - об описании образовательной программы с приложением её копии - о календарном учебном графике с приложением его копии - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 			

<p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания) - наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - навигации внутри образовательной организации</p>	<p>01.10.2020</p>	<p>Павлова Валентина Геннадьевна, директор</p>	<p>Заполняется на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Заполняется на официальном сайте bus.gov.ru</p>

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождающие инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 	<p>01.10.2020</p>	<p>Павлова Валентина Геннадьевна, директор</p>	<p>Заполняется на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Заполняется на официальном сайте bus.gov.ru</p>

по сопровождению инвалидов в помещении организации									
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
-		-	-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
-		-	-	-	-	-	-	-	-